

Política de Qualitat dels Enginyers Industrials de Catalunya

La visió de les nostres institucions és esdevenir el referent professional primer de l'enginyeria industrial, com a expressió clara de l'alt grau de compromís i satisfacció de:

- **El col·lectiu dels Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)** - que conforma la institució i que rep l'atenció i l'oferta de serveis.
- **Els membres de les juntes** - com a exponent de la rellevància i projecció de la professió.
- **L'equip humà de l'organització** - que dóna dinamisme i vitalitat a la institució.
- **El conjunt de col·laboradors i proveïdors** - per qui en som un client preferent.
- **L'Administració** - amb la què col·laborem estretament.
- **La societat** - a la que transmetem els nostres coneixements i amb la qual estem compromesos.

Amb aquest objectiu s'estableixen els principis inspiradors de la Política de Qualitat dels EIC :

- Mantenir un esperit de servei orientat plenament als nostres clients.
- Potenciar, millorar, enriquir i difondre tant els serveis professionals i ocupacionals que les nostres institucions ofereixen als professionals col·legiats i associats, com els serveis de caràcter associatiu dels que també poden gaudir les persones dels seu entorn.
- Facilitar i proporcionar accions de formació contínua al nostre col·lectiu, fomentant la implantació i el desenvolupament de les noves tecnologies, de la innovació i de la creativitat.
- Garantir la comunicació interna i presa de consciència del personal sobre la importància de la gestió de la qualitat.
- Incrementar i desenvolupar la col·laboració dels EIC amb les Administracions Públiques i amb la societat en general.
- Complir amb els requisits legals aplicables, els estatuts del COEIC i de l'AEIC i altres requisits assumits voluntàriament.
- Millorar constantment el Sistema de Gestió de la Qualitat, amb l'objectiu de garantir la satisfacció dels nostres clients.
- Garantir una gestió transparent del recursos administrats.
- Vetllar per una atenció als nostres clients fonamentada en la professionalitat i l'ètica del nostre equip humà, per continuar sent mereixedors de la confiança que ens han dipositat.



Pere Homs
Director General